

Conditions générales de vente ATELIER PAULY

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ATELIER PAULY au capital social de 5000€, dont le siège social est situé au 25 rue des capucins 69001 Lyon, ci-après dénommée "ATELIER PAULY" et gérant le site ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com> dénommée ci-après « l'acheteur » .

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ATELIER PAULY et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société ATELIER PAULY conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com> de la société ATELIER PAULY, dans la limite des stocks disponibles. La société ATELIER PAULY se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (couleurs, composition...). Les

photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société ATELIER PAULY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société ATELIER PAULY propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de ATELIER PAULY, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société ATELIER PAULY expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire** (via le système PAYPAL ou toute autre plateforme de paiement sécurisé : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal » (par exemple) . L'étape sui-

vante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface de la plateforme de paiement sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société ATELIER PAULY lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société ATELIER PAULY, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Atelier Pauly, 25 rue des capucins 69001 LYON ; soit par email à l'adresse suivante : atelierpaulycreeation@gmail.com.

Signature électronique : Le "double clic" du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 5. Les ateliers créatifs

L'inscription aux ateliers créatifs est confirmée par le paiement de votre réservation. Le paiement se fait par carte bancaire ou compte PayPal sur le site ATELIER PAULY, <http://atelierpauly.com>. Vous pouvez réserver vos billets sur la page de chaque atelier dès qu'ils sont disponibles, dans la limite des places autorisées.

Conditions d'échange et de remboursement pour les réservations aux ateliers créatifs :

Votre inscription n'est pas remboursable. Elle est échangeable jusqu'à 24h avant l'atelier. Il vous sera alors proposé de vous inscrire sur un atelier déjà programmé dans l'agenda, il n'est pas possible de re-programmer un atelier "à la carte" lors d'un échange à votre demande.

Au delà de ces 24h, la réservation n'est ni échangeable ni remboursable.

Votre réservation n'est pas nominative et peut être cédée, à condition d'en informer le vendeur au préalable.

Cas d'annulation d'un atelier créatif :

- Un atelier créatif peut être annulé en cas de nombre insuffisant de participants, ceci étant une condition particulière et propre à chaque intervenant et atelier il vous en sera informé dans un délai maximal de 24 heures.
- Un atelier peut être annulé en cas d'impossibilité à l'intervenant de l'assumer, pour des raisons médicales ou personnelles.

En cas d'annulation d'un atelier créatif, un échange pour un autre atelier vous sera proposé.

Si la solution de remplacement ne vous convient pas vous serez intégralement remboursé.

Bons cadeaux :

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables, leur validité est de 6 mois à compter de la date d'achat.

Participants :

Les mineurs souhaitant participer à l'atelier sans être accompagnés d'un majeur sont priés de fournir une autorisation écrite de leur tuteur légal.

Article 6. Réserve de propriété

La société ATELIER PAULY conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Seuls sont repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera échangé.

Article 8. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO ou société de livraison spécialisée, service de livraison avec suivi, remise avec ou sans signature selon le mode d'envoi et le choix de l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société ATELIER PAULY pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à l'adresse qui lui convient. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux ou de programmer une autre livraison. Les risques liés au transport

sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société ATELIER PAULY. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 9. Garantie

Tous les produits fournis par la société ATELIER PAULY bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société ATELIER PAULY qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : ATELIER PAULY, 25 rue des capucins 69001 LYON, dans un délai de trente jours après livraison.

La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

Article 10. Responsabilité

La société ATELIER PAULY, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Responsabilité vis à vis des produits: Les produits vendus par la société Atelier Pauly ne sont pas destinés aux enfants de moins de 3 ans, et ne doivent en aucun cas être laissés à leur portée, risque d'ingestion de petites pièces ou de blessures.

La société Atelier Pauly ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelconque problème, blessure ou accident lié à l'utilisation d'un de ses produits dans le non respect des précautions citées ci-dessus.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site ATELIER PAULY, <http://atelierpaully.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ATELIER PAULY. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

La société ATELIER PAULY s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification

et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante ATELIER PAULY, 25 rue des capucins 69001 Lyon.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de LYON (Tribunal de grande instance à Lyon).